

## Für Sie – vor-Ort

Es gibt Situationen bzw. Dinge die sich nicht in der Werkstatt lösen lassen.

Hierfür bieten wir unseren **vor-Ort-Service** an!

Ein Klassischer vor-Ort-Service ist z.B. die Überprüfung Ihres Internetanschlusses bzw. Ihres Routers. Gerne überprüfen wir auch Ihren PC vor Ort. Jedoch ist dies selten möglich (außer es sind Internetprobleme). Bei Schwierigkeiten mit Ihrem PC kommen Sie einfach in unsere Werkstatt. Hier können Sie meistens direkt drauf warten und das gute Stück direkt wieder mitnehmen.

Firmenrechner überprüfen und warten wir in der Regel ausschließlich vor Ort (soweit möglich).

Um unsere Ausfallzeiten der Werkstatt und des Verkaufs gering zu halten bieten wir den vor-Ort-Service derzeit Dienstags und Donnerstags an.

Sprechen Sie uns einfach an - wir finden bestimmt einen Termin für Sie!

## EDV Notdienst

...wenn's richtig Eilig ist!

Außerhalb unserer Regel-Servicezeiten stehen wir gerne für Sie zur Verfügung. Der Notdienst richtet sich an alle Kunden, welche ein dringendes Problem haben das keinen Aufschub duldet.

Egal ob Dienstag Nacht oder Sonntag Nachmittag: Anruf genügt.

Der Notdienst umfasst den Service in unserer Werkstatt sowie bei Ihnen in der Firma oder zu Hause.

Die Notdienst- Zeiten sind Wochentags ab 20 Uhr, Samstags ab 16 Uhr und Sonntags ganztägig. Die Abrechnung erfolgt zu diesen Zeiten im Sondertarif mit jeder angefangenen Stunde.